



“創作練習棟” ご利用のお客様へ

■創作練習棟の予約抽選について（※申請受付開始日のみ抽選を行います）

【申請受付開始日】利用希望日の3ヶ月前の同日

※ホール利用に伴う場合は、利用希望日の1年前から申込み可。

- 午前9時から午前10時までに他の利用者と申込みが重複した場合は、午前10時から抽選を行います。抽選に参加できない場合は、指定管理者が代理で抽選を行います。
- Web予約は午前11時からの受付開始となりますので、抽選にはご参加頂けません。
- 受付開始日が休館日の場合は、Web予約のみ先着順で予約が可能です。そのため、受付開始日が休館日で、FAXでの“利用許可申請書または利用変更許可申請書”を送信された場合、予約受付は翌営業日となり、他の利用者と申込みが重複した場合は、午前10時から抽選となります。
- 抽選には、同一主催内容で複数の参加はできません。
- 抽選を行うのは、新規に創作練習棟を予約する場合、予約を変更する場合とも対象です。

◆利用許可申請書の申込みは予約当日にご提出ください。やむを得ず事前に提出される場合には予めご連絡いただければお預かりできますが、受付は予約当日となります。

※ホールに伴う利用予約や連日利用予約等により、事前に予約が入っている場合がありますので、必ずしも申請日にご予約ができるとは限りません。予めご了承ください。

■変更について

- 利用内容の変更をされる場合は、施設利用料金納入後の受付となります。
- 初回申請の各利用日に対して1回の変更が可能です。2回目の変更は取消扱いとなり、再度新規申請にてご予約が必要となります。また、初回申請利用日から起算したキャンセル料が発生しますのでご注意ください。
- 利用日1週間以内の変更で還付が発生した場合はご返還できません。
- 施設利用料金納入後、利用日の変更を希望される場合、利用日前日19時までの“利用変更許可申請書”提出が必要となります。ただし、利用日前日が休館日の時は休館日前日（利用日より2日前）19時までに“利用変更許可申請書”提出（窓口・FAX）が必要となります。
なお、当日の変更はできません。
- Web予約の方でも施設利用料金納入後の変更は“利用変更許可申請書”の提出（窓口・FAX）が必要です。当日の変更はできません。
- ホール本番に伴う、創作練習棟の変更はホールのキャンセル料が適用されます。

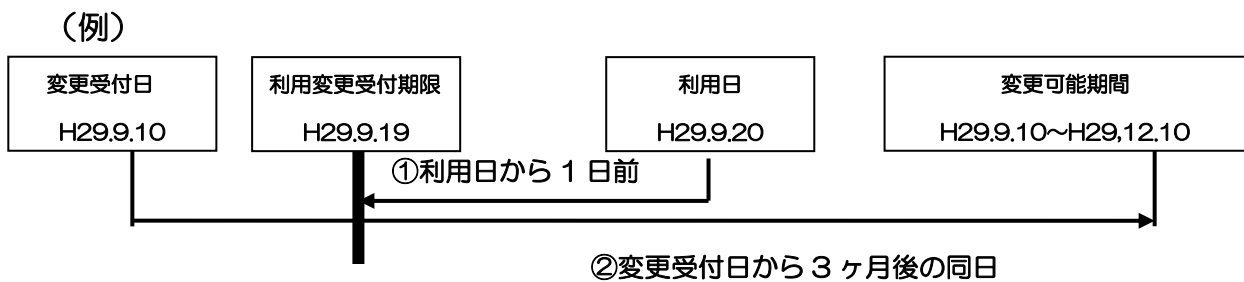
≪利用変更受付期限≫

利用日より1日前まで

≪変更可能期間≫

変更受付日から3ヶ月後の同日まで

※2日以上連続で利用の場合はその初日からとなります。



■取消について

- ・利用取消は、施設利用料金納入後の受付となります。
- ・施設利用料金納入後はキャンセル料が発生します。その際は、施設利用料金からキャンセル料金を差し引いた金額をご返還いたします。ご返還の場合は、施設料金還付請求書の提出が必要となります。また、取消時期によりキャンセル料金は異なります。
- ・施設利用料金納入前であっても当日取消については、施設料のお支払いが必要となります
- ・施設料納入後の取消は“利用取消届”の提出（窓口・FAX）が必要です。Web予約の方でも施設利用料金納入後の取消には“利用取消届”の提出（窓口・FAX）が必要です。
- ・ホール本番に伴う、創作練習棟の取消はホールのキャンセル料が適用されます。

『変更・取消による還付額一覧表』

創作練習棟	1週間以内	7日前 (翌週同曜日までOK)	3ヶ月前 (翌月同日までOK)
変更 (1回のみ)	還付なし	差額分全額還付	
取消 ※2回目の変更は 取消となります	還付なし	3割還付	半額還付

ホール	1ヶ月以内	1ヶ月前 (1ヶ月先同日までOK)	3ヶ月前 (3ヶ月先同日までOK)
変更	還付なし	※同日時間縮小 大→中、大1階席への場合のみ 全額還付	全額還付
取消	還付なし	還付なし	半額還付

創作練習棟利用上のご注意

- 利用時間には、準備から片付けまでの時間を含みます。
- 利用当日、受付カウンターにて施設利用許可書を確認させて頂いてからお部屋の開錠となります。利用時間の10分前より入室可能です。
- 空調、電源、その他の設備代は、利用当日のお帰りの際に受付カウンターでの精算、または後日精算2週間以内(土・日・祝日を含む)となります。
- 当日利用予定の付属設備(有料)がありましたら事前にご連絡下さい。数に限りがありますのでお貸しできない場合もあります。
- 音の出る物(マイクや楽器類など)をご利用の際は、扉や窓を閉めてご利用下さい。
- 会議室1を半面をご利用の際は、音の出る物のご利用できません。
- 和室で持込み備品を利用される際は、畳に傷がつかないように養生シートをご持参下さい。畳に傷がつく可能性のある利用用途はお断りすることがあります。
- 施設内での貼紙の提示(テープ類や画鋲等の利用)はお控え下さい。壁紙が剥がれる原因となります。掲示物がある場合は、粘着力の弱いドラフティングテープをご利用下さい。
- 練習室全室での土足での入室と飲食はご遠慮下さい。
- 施設利用終了後は、施設及び付属設備の原状回復をお願いします。
- 故意又は過失によって施設や備品等を破損・紛失した場合、弁償して頂く場合がございますのでご了承下さい。

Web予約について、詳しくは都城市総合文化ホールのホームページから予約ページをご確認ください。

その他、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問合せ下さい。